

Virtual  
**Kienbaum**  
People Convention



**THE POST  
PANDEMIC  
ORGANISATION**

# People Analytics: Die Zukunft von HR ist datengetrieben

Leading by #WePowerment



# Bessere Personalarbeit durch People Analytics

Wie People Analytics  
datenbasierte Entscheidungsgrundlagen liefert

Data Analytics meets HR: Laut einer [aktuellen Kienbaum-Studie](#) beschreiben drei von vier Personalverantwortliche in Unternehmen aus der DACH-Region People Analytics als von hoher Relevanz für die Zukunft des Personalwesens. Doch was verbirgt sich hinter dem Begriff und wie funktioniert People Analytics?

## Was ist People Analytics überhaupt?

People Analytics unterstützt Entscheidungsprozesse in HR durch die Bereitstellung von evidenzbasierten Informationen. Anstatt sich lediglich auf ein Bauchgefühl zu verlassen, können Personalverantwortliche so ihre Entscheidungen auf Daten basieren.

People Analytics nutzt datenverarbeitende Software und Analyseinstrumente, um Muster über alle Mitarbeitenden hinweg zu erkennen – wie zum Beispiel den Einfluss von Home-Office oder flexiblen Arbeitsmodellen auf Zufriedenheit. Die Grundlage bilden empirisch erhobene und nachvollziehbare Daten, die sowohl objektiv als auch transparent sind.

Dabei ist es nicht im Sinne von People Analytics einzelne Mitarbeitende zu bewerten oder zu klassifizieren, sondern lediglich zusätzliche Informationen für Entscheidungen in HR Prozessen zu generieren. Denn nach wie vor gilt: Entscheidungen über Menschen sollten von Menschen getroffen werden – und nicht vollautomatisiert durch KI-Algorithmen.



## People Analytics unterstützt HR-Prozesse durch Datenanalyse

Die zentrale Aufgabe von People Analytics ist es, Business-Herausforderungen mit Hilfe von Datenanalyse zu adressieren.

Dazu wird ein konkretes Problem (z.B. ungewollte Fluktuation von Mitarbeitenden) in ein Daten-Problem, eine quantitativ beantwortbare Fragestellung, übersetzt. Mit verschiedenen, unterschiedlich komplexen Analysemethoden und Instrumenten wird die Fragestellung datenbasiert beantwortet.

Die Ergebnisse bilden – zusammen mit menschlicher Verantwortung und Kreativität – die Grundlage für Entscheidungen, um das Business-Problem schließlich zu lösen.

## People Analytics ist nicht die nächste Evolutionsstufe von HR, sondern ihr Treiber

People Analytics wird oftmals als komplexe Methode dargestellt, deren anspruchsvolle Technologien nur das „Sahnehäubchen“ von HR sein können. Doch People Analytics schafft bereits mit wenigen Daten und vergleichsweise simplen Analysen Mehrwerte, die Personalarbeit insgesamt besser machen.

Im Kern beschreibt People Analytics das datenbasierte Lösen von klassischen Herausforderungen im Personalwesen und ist deshalb nicht als Weiterentwicklung, sondern vielmehr als Veränderungstreiber von HR zu sehen.



## Unsere Referenten

---



**Yannik Leusch**  
People Analytics Lead  
Kienbaum



**Timo Schönenberg**  
People Analytics Manager  
HelloFresh SE

## Kontakt

### Yannik Leusch

Kienbaum Consultants International GmbH

Dessauer Str. 28-29 | 10963 Berlin

[Yannik.leusch@kienbaum.de](mailto:Yannik.leusch@kienbaum.de) | Tel.: +49 30 88 01 9849

**Sie haben Fragen?  
Sprechen Sie uns gerne an!**

Leading by #WePowerment

